



Formulario de Calidad de la Atención Médica

Programas del Departamento de Asuntos de Veteranos (VA) del TriWest Healthcare Alliance

Instrucciones

Por favor complete este formulario si tiene alguna preocupación con respecto a la calidad de la atención médica realizada por un proveedor de TriWest. Si usted tiene una queja con respecto al comportamiento del personal, la limpieza de la oficina, el tiempo de espera en la oficina, la discriminación, etc., por favor llene el [formulario de quejas](#).

**TriWest Healthcare Alliance
Clinical Quality Management**

P.O. Box 41970 Phoenix, AZ 85080-1970

Fax: (866) 299-4235

Persona que completa la información

Nombre: _____ Apellido: _____

Número de teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Relación al Veterano: Mismo Familia/Cuidador Proveedor Otro: _____

Información del Veterano

Nombre: _____ Apellido: _____

Fecha de Nacimiento: _____ Últimos 4 números de su SSN: _____

Número de teléfono: _____ ID de Miembro: _____

Correo electrónico (si procede): _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Información sobre la calidad de la atención médica

Nombre del proveedor de atención médica (si procede): _____

Dirección del proveedor de atención médica (si lo sabe): _____

Fecha(s) de incidencia(s): _____

Describa el origen de su(s) preocupación(es): Por favor sea lo más específico posible acerca del tema. Nos comunicaremos con usted si se necesita más información. Puede adjuntar páginas adicionales o documentación de apoyo.

Firma: _____ Fecha: _____

Gracias por su(s) comentario(s). Uno de nuestros representantes se pondrá en contacto con usted en un plazo de siete (7) días laborables a partir de recibir el presente.

La Información recopilada con este formulario está sujeta a la Ley de Privacidad de 1974 (5 U.S.C. 552A, según enmienda) y la Ley de portabilidad y protección de la información de salud de 1996 (HIPAA). Esta información se considerará para uso oficial únicamente y se protegerá en consecuencia. Cualquier persona responsable de la divulgación no autorizada o el uso indebido de esta información puede estar sujeta a una multa de hasta \$50,000 y/o a otras sanciones, según corresponda.